Banki iktatószám:

JEGYZŐKÖNYV / PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY

Szóbeli (személyes és telefonos) ügyfélpanaszokhoz

PANASSZAL ÉRINTETT BANK	
Takarékbank Zrt.	1117 Budapest, Magyar tudósok körútja 9. G. épület

PANASZOS	
Név:	
Cím:	
Telefon:	
Ügyfélszám (ügyfél-azonosító):	
Ügyletszám (szerződésszám, hitelazonosító szám, bankszámlaszám)**:**	
Értesítés módja:	
Képviselő neve*:	
Képviselő címe:	
Képviselő telefonszáma:	

* Abban az esetben kell kitölteni, ha a panaszos képviselője útján nyújtja be a panaszt. Ebben az esetben meghatalmazás csatolása szükséges.

CSATOLT DOKUMENTUMOK (számla, szerződés, képviselő meghatalmazása, egyéb)
1.
2.
3.

PANASZ IDŐPONTJA	
A panasz észlelésének időpontja (év/hónap/nap):	
Korábbi, ugyanezen témájú panasz időpontja (év/hónap/nap):	

PANASZ ELŐTERJESZTÉSÉNEK MÓDJA (telefon útján / személyesen)

PANASZ ELŐTERJESZTÉSÉNEK HELYE[1] (bankfiók, központ, közvetítő)

[1] Személyesen előterjesztett panasz esetén kitöltendő.

A PANASZ RÉSZLETES LEÍRÁSA, PANASZOS IGÉNYE Kérjük, az egyes kifogásait elkülönítetten rögzítse annak érdekében, hogy a panaszában foglalt összes kifogás kivizsgálásra kerüljön

Kelt:	Panaszos aláírása:
Személyes átvétel esetén a szervezeti egység ügyintézőjének aláírása, igazolása jelen panaszbejelentő nyomtatvány átvételéről:	