

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Webkönyvelő Visszaélés-bejelentési rendszer működtetése tárgyában

1. Értelmező rendelkezések

1.1. Szolgáltató: Webtitkár Korlátolt Felelősségű Társaság székhely: 1146 Budapest, Abonyi utca 6. fszt. 3.; adószám: 25926509-2-42. ; cégjegyzékszám: 01-09-296653., e-mail: zatik@egzatic.hu; képviselő: Zatikné Kecskés Ibolya.

1.2. Webkönyvelő Visszaélés-bejelentési rendszer: a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képező, szerzői jogi és egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályok védelme alatt álló online szoftver, amelynek útján az előfizető visszaélés-bejelentési rendszere működtetésre kerül szolgáltató által. Elérhetősége: <https://www.konyveles.online>

1.3. Bejelentő: az a természetes, vagy jogi személy, aki a Webkönyvelő-visszaélés bejelentési rendszerben valamely Előfizető vonatkozásában a 2023. évi XXV. törvény szerinti bejelentést tesz.

1.4. Előfizető: az a természetes vagy jogi személy, amely előfizetői jogviszonyba kerül a Szolgáltatóval a Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevételére.

1.5. Szolgáltatás: Jelen szerződés 1.2. pontjában megjelölt Webkönyvelő Visszaélés-bejelentési rendszer alkalmazáshoz kapcsolódó szolgáltatások, amelyeket jelen Általános szerződési feltételek az alábbiakban részletesen meghatároz.

1.6. Weboldal: <https://www.konyveles.online>

1.7. Előfizetési díj: a Szolgáltatás igénybevételének biztosításáért a Szolgáltatónak fizetendő díj, amely az 1.6. pontban megjelölt weboldalon került feltüntetésre. Az előfizetési díj a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.

1.8. ÁSZF: jelen dokumentum által rögzített Általános Szerződési Feltételek. Az elfogadott ÁSZF Előfizetői Szerződésnek minősül

2.. A szerződés tárgyi terjedelme

2.1. Jelen szerződés a Webkönyvelő Visszaélés-bejelentési rendszer útján történő visszaélés-bejelentési rendszer működtetése tárgyában jön létre és az online szoftver tekintetében végfelhasználói jogosultságokat nem foglal magában és nem értékesítési szerződés. A szolgáltatás működtetésének alapját képező Webkönyvelő-visszaélés bejelentési rendszer, a Weboldal, továbbá az ezekhez kapcsolódó írásos dokumentumoknak és ezek összes másolatának valamennyi joga a Szolgáltatót illeti meg.

2.2. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltatás tárgya Előfizető belső visszaélés-bejelentési rendszerének működtetése az alábbiak szerint:

- visszaélés-bejelentési csatorna fenntartása az Előfizetőt érintő bejelentések érkeztetése végett.
- visszajelzés a bejelentő felé a határidőn belül, biztosítva a bejelentő személyazonosságának védelmét,
- a kivizsgálás elutasítása anonim bejelentés esetén,

- szükséges iratok elkészítése (általános visszaélés-bejelentési tájékoztató az előfizető részére, adatkezelési tájékoztató)
- bejelentés nyomon követése,
- a bejelentéssel érintett tájékoztatása,
- vizsgálat lefolytatása a jogszabály szerinti határidőben, ennek keretében a megrendelő vezetőjének tájékoztatása a bejelentésről, a személyes adatok védelméről szóló rendelkezések megtartása mellett,
- vizsgálat eredményéről beszámoló készítése a szervezet vezetőjének,
- a vizsgálat lezárását követően tájékoztatás küldése a bejelentő részére,
- a vizsgálat lefolytatásának függvényében hatósági bejelentés, feljelentés kezdeményezése.
- éves visszaélés-bejelentési beszámoló (nyilvántartás) elkészítése.

2.3. A hatályos jogszabályi rendelkezések értelmében a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével szerződés keretében külső szervezet is megbízható. Külső szervezet megbízása esetén a külső szervezetre a bejelentővédelmi ügyvédre irányadó összeférhetlenségi és pártatlansági szabályokat alkalmazni kell. Előfizető jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kijelenti, hogy Szolgáltatóval más megbízási jogviszonyban, munkaviszonyban, munkavégzési kötelezettséggel járó más jogviszonyban nem áll, illetőleg jelen szerződés megkötését megelőző öt évben ilyen jogviszonyban nem állt.

2.4. Tilos a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer szoftver, továbbá a hozzá kapcsolódó szolgáltatások terjesztése (beleértve: bérbeadás; tulajdonjog átruházás; haszonkölcsönbe adás; a tulajdonjog átruházásával történő forgalomba hozatal; haszonélvezetbe, használatba, haszonbérbe adás);

2.4.1. Tilos a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer szoftver, illetve a Weboldal egészét vagy annak jelentős részét kimásolni, újra hasznosítani; továbbá tilos Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer szoftver, illetve a Weboldal akár jelentéktelen részét ismételt és rendszeresen kimásolni, illetve újra hasznosítani, ha az sérelmes a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer szoftver Szolgáltató általi üzemeltetésére, vagy indokolatlanul károsítja a Szolgáltató jogos érdekeit.

2.4.2. Tilos a Szolgáltatóval azonos vagy ahhoz hasonló üzleti tevékenység végzése a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer kapcsolódó szolgáltatásainak akár jelentéktelen része vagy a Szolgáltatás útján nyert azonos jellegű adatok és információk felhasználásával. Tilos a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszert, illetve a kapcsolódó szolgáltatásokat oly módon használni, amely a Szolgáltató szellemi tulajdonát, jogát vagy jogos érdekét sérti vagy veszélyezteti.

2.5. Szolgáltatót az Előfizető által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. Az Előfizető köteles betartani az ÁSZF, valamint a Szolgáltatás igénybevételére, használatára vonatkozó jogszabályok rendelkezéseit.

3. Az előfizetési szerződés létrejötte, időtartama, módosítása és megszűnése

3.1. Az előfizetés határozatlan időre, legkevesebb egy évre jön létre, azzal, hogy Előfizető az "elfogadom az ÁSZF rendelkezéseit" gombra kattint, illetve a jelölőnégyzet kipipálásával kifejezi, hogy a jelen Szerződés rendelkezéseit elolvasta, megértette és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot a Szolgáltatás bármilyen módosítására, amennyiben a jogszabályi rendelkezések megváltozása azt szükségessé teszi.

3.4. A Szolgáltató – a szerződési szabadság elve alapján – fenntartja a jogát arra, hogy üzleti, gazdasági, pénzügyi és egyéb lényeges jogi érdekei megóvása érdekében egyes jogalanyokkal a Szerződés megkötését megtagadja, illetve a létrejött Előfizetési Szerződéstől elálljon.

3.5. A Szolgáltatás nyújtásának feltétele az előfizetési díj előzetes megfizetése.

3.6. Az Előfizetési Szerződés bármely okból történő megszűnésével egyidejűleg a Szolgáltató megszünteti a Szolgáltatást. Ezen rendelkezés értelmében az előfizetés megszűnését követően Előfizető felhasználói fiókja törlésre kerül.

3.7. Szolgáltató az Előfizető adatait az előfizetés megszűnését követően nem tárolja. Előfizető és Felhasználók ezen rendelkezéseket tudomásul veszik.

4. Az Előfizetési szerződés megszüntetése

4.1. Az Előfizetési Szerződést a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal lehet felmondani az évfordulót megelőző 30. napig. Évforduló a szerződés megkötését követő 365. nap. Ennek hiányában az előfizetési szerződés minden egyéb nyilatkozat megtétele nélkül egy évvel automatikusan meghosszabbodik.

4.2. Bármelyik fél jogosult a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondani az Előfizetési Szerződést, amennyiben a másik fél bizonyítható módon a) szándékos vagy súlyos szerződésszegést / jogszabálysértést követ el; b) szerződésszegést vagy jogszabálysértést követ el és az e tényről kapott írásbeli felszólítás ellenére a szerződésellenes vagy jogszabálysértő magatartással nem hagy fel haladéktalanul, avagy ismételten elköveti azt, illetve a magatartása következményét haladéktalanul, de legkésőbb az írásbeli felszólításban meghatározott póthatáridőn belül nem orvosolja.

5. A szerződéses ellenérték

5.1. Az Előfizető éves díjat fizet, amelynek aktuális összege a konyveles.online weboldal kezdőlapján kerül feltüntetésre. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül feltüntetésre a Weboldalon, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer előfizető részére történő működtetése tárgyában szolgáltatást nyújtani, hanem tájékoztatja Előfizetőt a szolgáltatás valós ellenértékéről, amelynek ismeretében az elállhat szolgáltatás igénybe vételi szándékától.

6. Fizetési feltételek

6.1. Az Előfizetési Díj évente előre egy összegben fizetendő.

Előfizető kötelezettséget vállal az Előfizetési Díj fent rögzítettek szerint történő megfizetésére.

6.2. A Szolgáltató számlát állít ki az Előfizetési Díjról. A számla kiállítása papír alapon történik ún. „távnymtatásos” formában. A szolgáltató a számla letöltési linkjét email-ben küldi el az előfizető részére. Az előfizető a számlát letölti és kinyomtatja.

6.3. Szolgáltató fenntartja az előfizetési díj összegének módosításához való jogát. Az

Előfizetési díj módosításáról Szolgáltató legkésőbb az évforduló megelőző 60 nappal értesíti Előfizetőt.

6.4. Az Előfizető az Előfizetési díjat banki átutalással, vagy online fizetési szolgáltató bevonásával bankkártyával történő fizetés útján, automatikus beszedési megbízás engedélyezésével egyenlíti ki.

6.5. Bankkártyás fizetés esetén Előfizető kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Előfizetési díjat a Szolgáltató automatikusan beszedje az Előfizető által megadott bankszámlaszámáról.

6.6. Az Előfizetési Szerződés felmondásának elmaradását a felek kifejezetten az Előfizetési Szerződés hatályának fenntartására irányuló szándékot kifejező és az Előfizetési Díj fentiekben részletezett beszedési megbízás útján történő megfizetésére irányuló magatartásként értékelik.

6.7. Előfizető kijelenti, hogy a 6.5. és 6.6. pontban foglalt rendelkezéseket megértette.

6.8. A beszedési megbízás teljesítéséhez szükséges jogosultságokkal ezen rendelkezés értelmében Előfizető felhatalmazza Szolgáltatót.

6.9. Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás tekintetében a rendelkezésre állást, a Szolgáltatás igénybevételének lehetőségét, a Szolgáltatáshoz való hozzáférést biztosítja, így az Előfizetési Díj megfizetésének kötelezettsége attól független, hogy az Előfizető Szolgáltatás ténylegesen igénybevételre kerül-e vagy sem.

6.10. Az Előfizetési Díj megfizetése nem hárítható el azon az alapon, hogy az Előfizetői adatok nélkül vagy téves adatok alapján használta a szolgáltatást, illetve, hogy számára érdektelen információkhoz jutott, úgyszintén nem hárítható el a díjfizetés illetéktelen felhasználásra való hivatkozással

7. A Szolgáltatás igénybevétele

7.1. A Szolgáltatás nyújtás megkezdésének feltétele az éves előfizetési díj előzetes megfizetése. A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, amennyiben az előfizetési díj határidőre nem került megfizetésre. Amennyiben azt ezt követő felszólítás is eredménytelennek bizonyul, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást megszüntetni és a Felhasználó minden adatát törölni.

7.2. A Szolgáltató az online Szolgáltatást interneten történő elérhetőség útján biztosítja, oly módon, hogy a bejelentés helyét és idejét a bejelentő választja meg.

7.3. A Szolgáltatás minden naptári nap 00:00-24:00 óra időintervallumban érhető el azzal a megkötéssel, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás elérhetősége tekintetében éves szinten 99 %-os rendelkezésre állási időt garantál.

7.4. A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását karbantartás, hibaelhárítás miatt átmenetileg korlátozhatja.

7.5. Az előfizetés megszűnését követően Előfizető felhasználói fiókja törlésre kerül. Szolgáltató az Előfizető adatait és az előfizető által a Webkönyvelő visszelés-bejelentési rendszerben rögzített adatait az előfizetés megszűnését követően nem tárolja. Előfizető ezen rendelkezéseket tudomásul veszi. Előfizető köteles az általa elvárható gondossággal eljárni az előfizetés megszüntetése előtt. Az WebKönyvelő visszaélés-bejelentési rendszerben tárolt adatainak mentése az Előfizető érdeke és feladata, azt a Szolgáltatótól nem követelheti.

Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az előfizetés megszűnése után minden adatot fizikailag töröl, annak visszaállítására nincsen semmilyen lehetőség. 9.7. Az ÁSZF megváltozásáról Szolgáltató Előfizetőnek a Felhasználói fiókban megadott e-mail címére tájékoztatást küld.

7.6. A Felhasználói fiókban megadott adatok helyességéért az Előfizető felel.

8. Szerződésszegés

Ezen szerződés bármely pontjának Előfizető által történő megszegése magával vonja a szolgáltatás azonnali megszüntetését és kártérítési kötelezettség keletkezését.

9. Korlátozott felelősség

9.1. Szolgáltató nem vállal felelősséget semmilyen közvetett vagy közvetlen kárért, mely a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetése során az abban előforduló szöveghibákból, a szövegek téves interpretációjából, vagy a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer szoftverének hibás működéséből ered.

9.2. A Szolgáltató tevékenysége nem képezhet hivatkozási alapot sem hatósági, sem más eljárásban amelynek tárgya Előfizető jogi kötelezettségeinek nem teljesítése, illetve nem megfelelő teljesítése, illetve az Előfizető által elkövetett bárminemű jogsértés.

9.3. Szolgáltató felelőssége a jelen szerződésben foglaltakra korlátozódik. A Szolgáltatónak jelen szerződés bármely pontja alapján támasztható felelőssége minden esetben legfeljebb az Előfizető által fizetett előfizetési díj összeghatáráig terjed.

9.4. A Weboldal oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók oldalaira vezet. Ezen szolgáltatók adatvédelmi gyakorlatáért és más tevékenységéért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

9.5. A Felhasználó által a Weboldal használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni.

9.6. Előfizető tudomásul veszi, hogy a weboldal és a Webkönyvelő visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjével a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve együttműködésre köteles.

10. Egyéb rendelkezések

10.1 Az Előfizetési Szerződés bármely rendelkezésének érvénytelensége esetén az érvénytelenség jogkövetkezményeit csak ezen rendelkezésre kell alkalmazni, az érvénytelenség az Előfizetési Szerződés többi részét nem érinti. Az érvénytelen rész helyébe automatikusan a hatályos jogszabályi rendelkezések lépnek, feltéve, hogy a felek az Előfizetési Szerződést az érvénytelen rész nélkül is megkötötték volna.

10.2. Felek esetleges jövőbeni jogvitájuk eldöntésére a Szolgáltató székhelye szerinti bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki, amennyiben vitájukat békés úton nem tudják rendezni.

10.3. A szolgáltatás igénybevételének megkezdésével, illetőleg az éves előfizetési díjról kiállított számla kiegyenlítésével az Előfizető jelen szerződés szerződési feltételeit akaratóval minden részletében és kitételében megegyezőnek ismeri el.

10.4. Előfizető a megadott számlázási adatainak, mint ügyféladatoknak a Szolgáltató általi

kezeléséhez hozzájárulását adja. Hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató számára a kedvezményes ajánlatairól, akcióiról, szolgáltatásairól tájékoztatást nyújtson.

10.5. Előfizető hozzájárul ahhoz, hogy Szolgáltató az általa megadott postai címre és e-mail címre tájékoztatókat, hírleveleket és egyéb információkat tartalmazó postai küldeményeket, illetve elektronikus leveleket küldjön.

10.6. Az ÁSZF a helyébe lépő új általános szerződési feltételek hatályba lépéséig hatályos.

10.7. Az ÁSZF a hatálybalépését követően létrejött Előfizetési Szerződésekre alkalmazandó. A Szolgáltató az ÁSZF mindenkor hatályos teljes szövegének folyamatos elérhetőségét biztosítja a Weboldalon.

10.8. Az Előfizető az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy:

a) az ÁSZF rendelkezéseit a szerződéskötést megelőzően megismerte és azokat kifejezetten elfogadja;

b) a jogszabályoktól, a szokásos szerződési gyakorlattól, valamint – amennyiben a felek között korábban szerződéses jogviszony állt fenn, úgy – a felek között korábban alkalmazott feltételektől eltérő rendelkezésekről a Szolgáltató külön tájékoztatta, amely tájékoztatást megfelelőnek tartja, mindezen rendelkezéseket megismerte, tudomásul vette, azokat kifejezetten elfogadja; továbbá

c) az Előfizetési Szerződést mindezen rendelkezésekkel együttesen érvényesen létrejötnek tekinti.